



HUP

Hrvatska udruga poslodavaca

Poštovani,

s ciljem unapređenja poslovanja, HUP Regionalni ured Varaždin u okviru PUMA programa organizira seminar koji će se održati u **ponedjeljak, 7. studenog 2016. godine** u vremenu od **10:00 do 13:00** sati u multimedijskoj dvorani Tehnološkog parka Varaždin (razizemlje), Zagrebačka 89, 42000 Varaždin, na temu:

## Naplata potraživanja

Novac nije svrha postojanja poduzetničke organizacije, ali je KISIK bez kojeg se ta svrha ne može realizirati. U duhu stare izreke „**SPRIJEČITI JE BOLJE NEGO LIJEČITI**“, **uredna naplata potraživanja i likvidnost** prvenstveno se osigurava prevencijom, pravovremenim korištenjem i razumijevanjem dostupnih informacija, a potom dobro organiziranim postupkom utemeljenom na zakonima i pravilima komunikacije s kupcima. Za sve to je potrebno da ljudi, najvažnija sastavnica i vrijednost poduzetničkih organizacija, budu primjereno obučeni i motivirani.

Takvim pristupom, **upravljanje odnosa s kupcima i novčanim tijekom** pravilno se tretiraju kao strateška područja čiji postavljeni ciljevi, kada se realiziraju, jamče zadovoljstvo za sve dionike (stakeholdere), interesne grupe ovisne i zainteresirane za uspjeh pojedine poduzetničke organizacije.

### Ciljevi predavanja:

- upoznati vrijednost i obujam informacija dostupnih iz eksternog i internog okruženja, te načine njihovog korištenja u funkciji prevencije i minimalizacije rizike (segmentacija, komercijalni potencijali, bonitet, limiti i marže, upravljanje portfeljima kupaca, ...);
- steći uvid u postupke planiranja te organizaciju procesa i aktivnosti koji se provode pri naplati potraživanja i upravljanju likvidnošću;
- instrumenti osiguranja plaćanja, tehnike i alati u naplati potraživanja (kolaterali, osiguranje, factoring, ...);
- upoznati modele plaća i nagrađivanja ljudi kojima se kroz mjerjenje učinkovitosti i motivaciju ljudi djeluje na povećanje i ubrzanje priljeva od naplate potraživanja i optimiziraju troškovi.

Predavač je **Nikola Nikšić**, certificirani savjetnik za menadžment (CMC) licenciran pri ICMCI (The International Council of Management Consulting Institutes), ovlašteni procijenitelj poslovne izvrsnosti pri EFQM (European Foundation for Quality Management) i ovlašteni računovođa. Uz dugogodišnje radno iskustvo na pozicijama menadžera za upravljanje strategijom, financijama, računovodstvom i kontrolingom te obavljajući poslove menadžerskog savjetovanja. Dobitnik je nagrade Primus 2012., za najboljeg poslovnog savjetnika u Republici Hrvatskoj na području strateškog menadžmenta i organizacijskog razvoja.

**Sudjelovanje na seminaru je besplatno za članove HUP-a,  
a za nečlanove iznosi 250,00 kuna (PDV uključen).**

Prijave su otvorene do **četvrtka 3. studenog 2016. godine**. Molimo Vas da ispunjenu prijavnicu u privitku pošljete isključivo e-mailom na [hup-varazdin@hup.hr](mailto:hup-varazdin@hup.hr). Za dodatne informacije obratite se na tel: 042/352-034.